



ATDAL Over40

ASSOCIAZIONE PER LA TUTELA
DEI DIRITTI ACQUISITI DEI LAVORATORI

Il Turismo Esperienziale

Una nuova opportunità per divertirsi lavorando

Dario Paoletti

Cosa si intende per Turismo Esperienziale?

Quell'esperienza che il turista compie

- *vivendo momenti di vita quotidiana della destinazione che visita*
- *partecipando attivamente e in prima persona alle attività che vi si svolgono (mettere le mani nella pasta...)*
- *andando a scavare nelle tradizioni, negli usi e nei costumi di una località per permettere al visitatore di poter godere di un'esperienza autentica, unica e personale*
- *costruendosi da solo il prodotto finale che diffonderà con la condivisione e il passaparola on e offline*



Su cosa si basa il Turismo Esperienziale?



Dalla competizione sui fattori unici e distintivi di una destinazione turistica, alla creazione di “valore esperienziale” per i diversi segmenti di mercato

Fonte Maurizio Goetz - Andrea Rossi Tourist Experience Design Ed. Hoepli

Atdal Over 40 – Dario Paoletti

Su cosa si basa il Turismo Esperienziale?



Bella cartolina, ma che significato ha per me?

I turisti vogliono vivere esperienze di valore, innovative, appositamente studiate per le loro specifiche aspettative

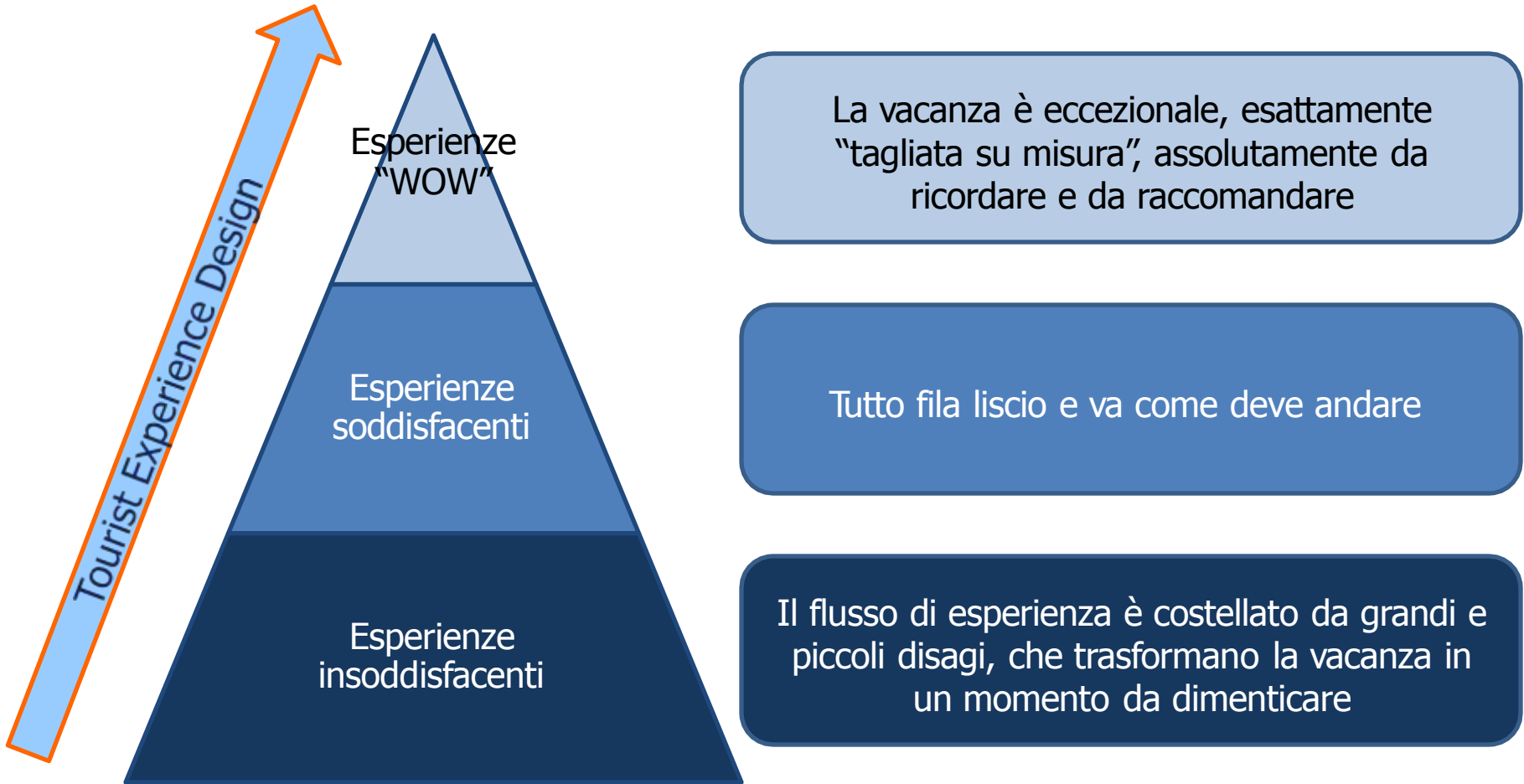
Su cosa si basa il Turismo Esperienziale?



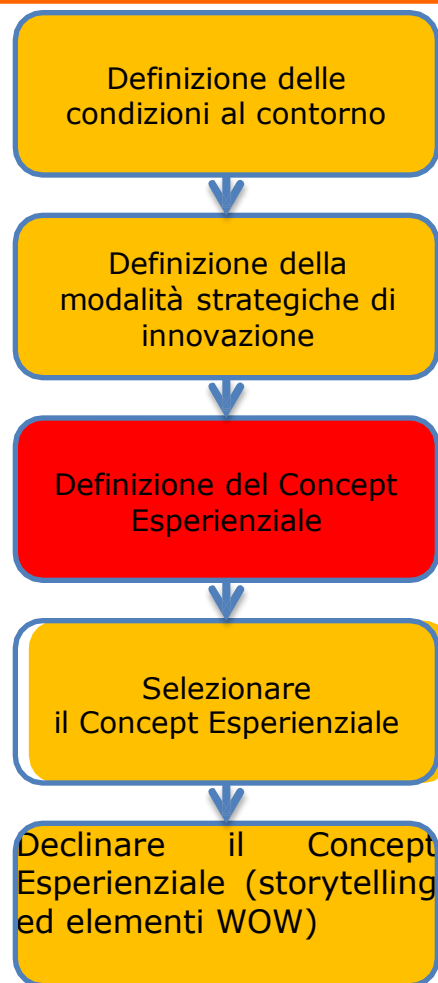
I turisti sono estremamente differenziati e le classificazioni tradizionali non rispecchiano più la realtà. Il sistema di offerta turistica, la comunicazione e le relazioni devono essere differenziate e rilevanti per i diversi pubblici a cui sono indirizzate

Su cosa si basa il Turismo Esperienziale?

LA PIRAMIDE DELL'ESPERIENZA



Su cosa si basa il Turismo Esperienziale?



Il Concept Esperienziale è la chiave di lettura per la proposta di valore. Definisce il sistema di offerta esperienziale, i meccanismi di interazione, comportamenti, i risultati attesi, lo storytelling, le modalità,...

Su cosa si basa il Turismo Esperienziale?

IMPORTANZA DELLO STORY TELLING

Una storia da raccontare, per essere coinvolgente dovrebbe avere uno schema omogeneo che preveda:

1. quale è la passione da trasmettere (il perchè)
2. una esperienza visiva (luogo)
3. una esperienza divulgativa (racconto)
4. una esperienza sociale nel luogo (coinvolgimento di persone del posto)
5. una esperienza sensoriale (fare insieme qualcosa durante l'esperienza)
6. una esperienza memoriale (supporto cartaceo o app)
7. una esperienza temporale (gestione delle relazioni con i clienti a posteriori con blog, social)

Su cosa si basa il Turismo Esperienziale?

IMPORTANZA DELLO STORY TELLING

Il turista deve entrare nella storia ed esserne trasportato, deve immedesimarsi evocando sentimenti e sensazioni che gli procurano emozioni.

Le parole chiave per gli **'accompagnatori'** sono quindi raccontare, coinvolgere, emozionare, condividere la storia, mentre le parole chiave per i **viaggiatori** sono partecipare attivamente, sperimentare, imparare a fare, esplorare, curiosare, condividere la propria storia, avere passione...



Su cosa si basa il Turismo Esperienziale?

Una nuova figura professionale: l'animatore di esperienze

Cosa sa fare:

- gestire la comunicazione e i rapporti interpersonali
 - creare un palinsesto secondo la specifica storia da raccontare
- promuovere lo sviluppo della propria offerta e la cura della clientela



Su cosa si basa il Turismo Esperienziale?

Un caso concreto: Guide me Right

Cosa fa Guide Me Right?

Guide Me Right è un innovativo marketplace web e mobile che mette in contatto chi visita una nuova destinazione turistica con le persone del posto. In questo modo, integra l'offerta turistica on-line con un servizio di assistenza off-line, offrendo una nuova opportunità economica, sociale e culturale a tutti i membri della community.

Guide Me Right intende promuovere e valorizzare il territorio grazie al coinvolgimento attivo della comunità locale, coerentemente con i principi della sharing economy e della global accessibility.



Su cosa si basa il Turismo Esperienziale?

Un caso concreto: Guide me Right

Guide Me Right: Offerta e Utenti

Guide Me Right offre una nuova forma di assistenza locale che permette di andare oltre le tipiche problematiche logistiche, culturali e linguistiche che spesso condizionano negativamente le visite in posti che non si conoscono.

Sul portale ci sono due tipologie di utenti:



LOCAL FRIEND

Local Friend: I residenti di una certa località possono guadagnare, condividendo il proprio tempo libero e la conoscenza della località con i **Guest**, esattamente come si è soliti fare con un amico/a che viene a trovarci.



GUEST

Guest: Chi visita una nuova località ha accesso a una fonte di informazione in real-time, che rappresenterà la sua chiave di accesso alla realtà locale.

Il prezzo pagato per l'Esperienza locale è giustificato dalla community di utenti di **Guide Me Right**.

Su cosa si basa il Turismo Esperienziale?

Un caso concreto: Guide me Right

Quanto costa diventare Local Friend?

Diventare **Local Friend** è gratuito.
Guide Me Right trattiene solo una commissione su ogni transazione conclusa all'interno del portale.

Per diventare **Local Friend** dovrai semplicemente dimostrare di:

- condividere i valori e lo spirito del progetto;
- proporre ai **Guest** attività stimolanti e divertenti;
- curare la relazione con i **Guest**;
- attivare un account PayPal su cui accreditare gli importi guadagnati come **Local Friend**;
- Disporre di uno smartphone dal quale utilizzare la App di **Guide Me Right**.



Su cosa si basa il Turismo Esperienziale?

Un caso concreto: Guide me Right

Badge & Tariffario Orario

Il servizio da **Local Friend** di **Guide Me Right** è, a tutti gli effetti, un nuovo tipo di assistenza locale.

Per questo motivo, e per salvaguardare il modello di viaggio che ha ispirato il progetto, il tariffario orario è correlato alla qualità certificabile (le valutazioni dei **Guest**) e all'esperienza (numero di Esperienze offerte) che il **Local Friend** ha maturato tramite il portale.

Tutti i **Local Friend** partiranno dallo stesso livello, con un'unica distinzione:

- a chi non è in possesso di un patentino che ne attesti l'esperienza professionale, sarà inizialmente attribuito il **Badge** di **Novice Local Friend**
- a chi, invece, dimostrerà di avere già esperienza nell'assistenza professionale ai turisti, sarà riconosciuto un **Badge** più elevato: quello di **Expert Local Friend**.

Tutti i **Local Friend** dovranno comunque adattarsi al tipo di Esperienza locale che intende proporre **Guide Me Right**.

In altri termini, la tariffa oraria riconosciuta al **Local Friend** è proporzionale all'apprezzamento espresso dai **Guest** e all'esperienza maturata sul portale.

Il tariffario orario suggerito da **Guide Me Right** non è da intendersi per ora e per persona, infatti diminuisce proporzionalmente all'aumentare del numero di **Guest** e alla durata dell'**Esperienza**.

Su cosa si basa il Turismo Esperienziale?

Un breve video riassuntivo

<https://youtu.be/MZqOpuQbbPc>

Grazie per l'attenzione!